

# 长治市行政审批服务管理局

## 2025 年政府信息公开工作年度报告

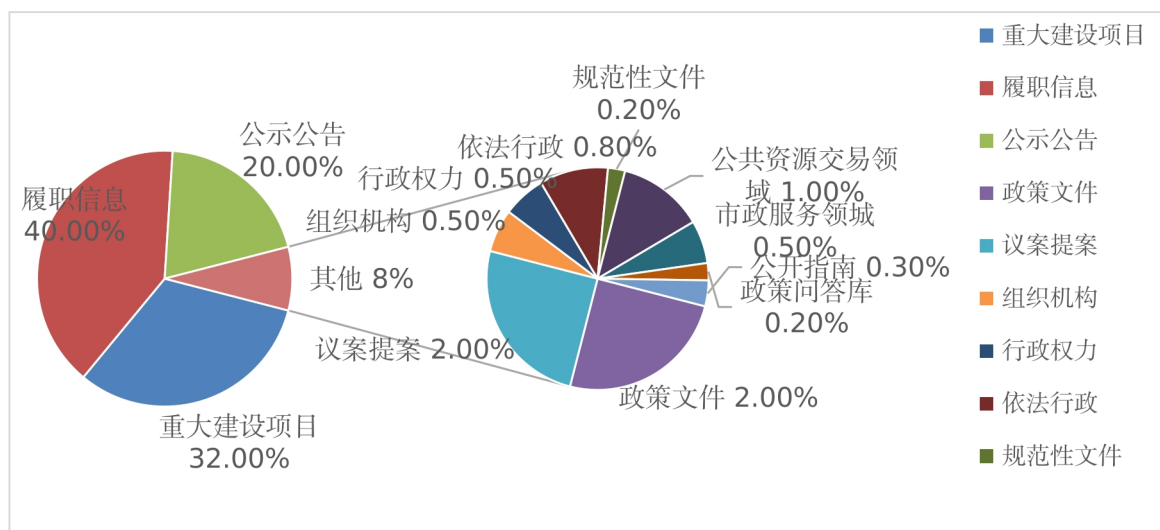
根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式(试行)》的要求,编制本报告。本报告中所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。

### 一、总体情况

2025 年,长治市行政审批服务管理局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,牢固树立以人民为中心的发展思想,紧紧围绕市委、市政府中心工作,全面贯彻落实《条例》要求,坚持以公开为常态、不公开为例外,着力加强政务公开制度建设,积极推进基层政务公开标准化规范化建设,持续更新法定栏目信息,扎实开展文件属性认定、体裁分类、政策性文件解读、依申请公开和舆情回应等工作,政务公开工作更加规范透明。

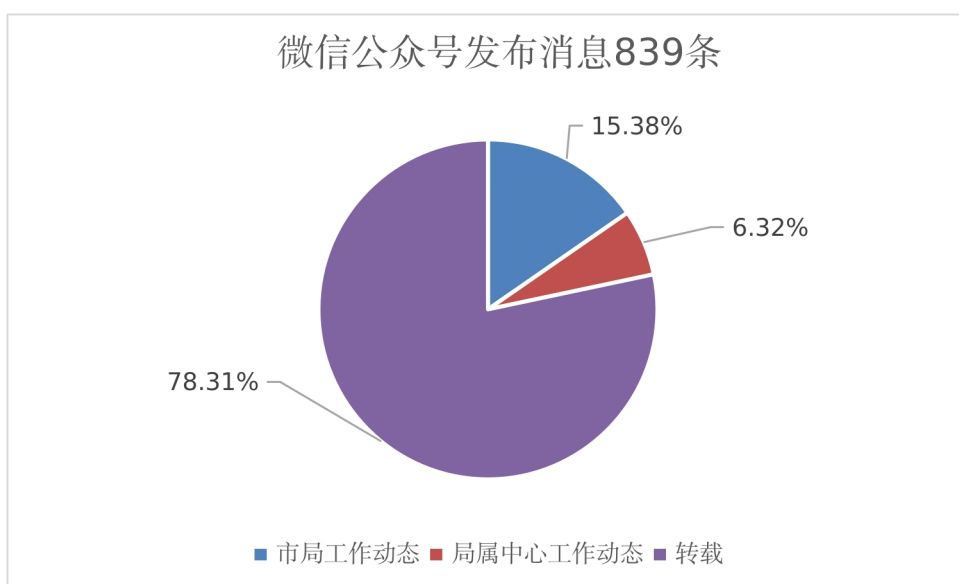
#### (一) 主动公开情况

1.门户网站信息发布情况。2025 年,长治市行政审批服务管理局政府信息公开专栏共发布公开规定、组织机构、工作动态、行政权力(权责清单、运行流程图)、依法行政(制度建设、法制信息)、等信息 162 条。发布信息情况见图一:



（图一）

2.新媒体信息公开情况。2025 年“长治市行政审批服务管理局”微信公众号发布信息 839 条；阅读访问人次超过 113000 人次。发布信息情况见图二：



（图二）

## （二）依申请公开情况

2025 年，长治市行政审批服务管理局收到 11 条政府信息依申请公开事项，均已依规及时办理。

## （三）政府信息资源的规范化、标准化管理情况

**1.加强组织领导。**我局高度重视政府政务公开工作，依据《条例》，指定由办公室专门负责信息公开，成立由办公室分管副局长任组长，办公室负责人为副组长，机关各科室、局属各中心负责人为成员的政府信息公开工作领导小组，建立了分工负责、协同配合的工作机制。

**2.畅通政民互动渠道。**坚持以便民、利民为工作导向，在局官方网站开设专门板块，最大限度畅通互动渠道，解决群众利益诉求。指定专人负责定时查收咨询信件，第一时间予以研判办理，在规定时间内进行答复，及时回应群众关切。

**3.加大主动公开力度。**加大主动公开力度，公开范围涵盖规范性文件的发布解读、机构概况、行政权力、依法行政以及重点领域信息公开等人民群众关心的热点问题。我局在长治市政务服务平台公开行政事项清单 253 项，其中行政许可事项 203 项，行政确认事项 10 项，其他对外管理服务事项 40 项，公开行政许可办件信息 14075 条，行政确认办事信息和其他对外管理服务办件信息 25000 条。

不断完善扩展信息发布渠道，一是在充分利用长治市人民政府门户网站的同时，将各类办事指南、政策依据在长治政务服务网进行公开发布；二是在新媒体（微信公众号）同步公开市局、局属中心以及各县区工作动态；三是在实体大厅设置引导标识、设立咨询引导台、综合咨询窗口、摆放一次性告知单

等；四是利用政务大厅显示屏公开相关法律法规和公示信息等，最大限度满足办事群众需求；五是在二楼成立了办不成事窗口，帮助群众解民忧疏民怨暖民心。六是推出“肩并肩”帮办体系，以“服务温度与审批效率协同提升”为核心，通过三大创新构建服务新范式。

**4.加强安全防护。**着力做好政府网站和新媒体的后台维护，加强各政务公开平台的安全防护。在坚持以公开为常态、不公开为例外，努力提升公开制度化、信息化水平的同时，严格遵循“谁上网，谁负责，谁发布，谁负责”的要求，严格执行公开文件“先审核、后公开”工作程序，强化对拟公开政府信息的保密审查，严防泄密，确保政府信息公开过程中安全保密工作万无一失。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	2
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	14075		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	1753.85		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		11	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	11	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	11	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### (一)存在的主要问题

1.主动公开意识不强,业务能力有待进一步提高,对政务公开重要性的认识仍需深化,主动对标群众需求,拓展公开范围等问题。

2. 政策解读形式与效果亟待优化：当前政策解读方式较为单一，主要以文字解读为主，图文，短视频等多元化解读形式运用相对较少，且解读内容有时未能紧密贴合公众关切要点，造成政策解读的传播力和影响力受限。

##### (二)改进情况

1.完善政务公开工作机制，加强培训，提升各科室的主动公开意识，加强业务能力,制定政务公开年度培训计划，扩展主动公开信息来源和范围。

2.丰富解读形式，增强解读效果。构建多元化、场景化的

政策解读机制，鼓励各部门运用图文、短视频等多种形式对政策进行解读，提升解读内容的可视化程度与可读性。

2025年长治市行政审批服务管理局未发生对政府信息公开申请收费的情况。

长治市行政审批服务管理局政府信息公开专栏

<https://www.changzhi.gov.cn/xxgkml/zfxxgkml/szfgzbm/czszxzspsfwglj/czsrmzf/sjscztxxgk/>

长治市行政审批服务管理局

2026年1月16日