

长治市行政审批服务管理局

长审管函〔2021〕46号

关于对市政协十三届五次会议 第212号提案的答复

市工商联：

贵单位提出的《关于进一步优化长治市营商环境的提案》收悉。经研究，现答复如下：

这一提案提的很好，查摆问题切中要害，建议举措切实可行，对于促进我市优化营商环境工作具有非常有价值的参考借鉴意义。

关于第一条建议，在进一步确保政策宣传到位、落地落实方面，我局以“我为群众办实事”为契机，推出惠企便民“六个一”宣传手册，为企业和群众答疑解惑、宣讲政策，全面提升政务服务水平。“六个一”宣传手册涵盖优化营商环境惠企政策“一单清”、政务服务平台“一网办”、行政审批服务“一码通”、便民服务事项“一站办”、省级以上开发区“一区办”、12345热线“一号响应”、营商环境企业满意度调查问卷等内容，里面惠企政策、服务内容、服务流程等办事指南简单明了，配合以“一体化”在线政务服务

平台为技术支撑的信息二维码，内容更加直观丰富。“一单清”囊括了企业最为关心的市场准入、投资建设、融资信贷、生产运营、退出市场五大领域、198项惠企政策，“一网办”罗列了长治市政务服务网、三晋通·长智办APP、跨省通办线上服务专区等网上办理服务渠道和流程，“一码通”分门别类对全市行政许可及关联事项，以及12个县区的服务事项清单进行了标准化梳理，“一站办”明确了市公共服务中心和便民服务中心服务清单，“一号响应”对12345热线的服务内容作了具体说明。同时，通过扫描二维码，我市赋予11个省级以上开发区的1317项市级行政管理事项、544项县级行政管理事项一目了然，企业群众还可通过调查问卷对我市营商环境提出意见建议，促进工作精准提升。宣传手册虽小，但兼具指导性和实用性，就像一张张放大版的“明白卡”，成为企业群众享受政策红利的“好帮手”。下一步，我们将着力加大政策的宣传和培训工作的，在工作人员懂政策、会操作的同时，加大入企服务力度，帮助更多的企业项目享受政策红利，降低运营成本。

关于第二条建议，加强政企沟通方面，自今年9月，我局组织各科室业务骨干，成立“优化营商环境温暖企业行动”工作专班，深入开展全市营商环境满意度调查工作。一个多月来，我们先后组织召开18次企业座谈会，走访并听取了13个业务领域的426家企业对所在县区营商环境的真实感受和建议。我们突出“问需问计办实事”主题，面对面向企业

宣讲营商环境政策，询问生产经营中的堵点痛点难点问题，集中谋划解决方案，得到了第一手的市场主体满意度信息。下一步，我们将根据建议进一步拓宽政企交流渠道，谋划出台更多符合企业家利益的政策措施，补齐营商环境惠企便民的各项短板。在政府各部门协同服务方面，我局一直努力开展跨部门协作审批服务，帮助企业“一条龙”办事，比如，我们推进企业登记便利化改革，8部门协同办理，开办时限最快压缩至半天；试行行业综合许可改革，首批选取开办房地产开发企业、建筑业企业、中等职业学校、健身馆、药店等5类行业进行“一业一证”改革；常态化开展“联合验收”工作，合并节能、规划、消防、人防、安全质量等多部门多领域竣工验收备案事项，实施“一站式”验收，等等。我们在跨部门协作领域一直在探索新的创新服务举措。下一步，我们将根据您的建议，加快电子营业执照的应用水平，优化电子执照申领机制。及时公示告知各类审批服务标准，提升企业办事满意度。

关于第三条建议，加强多层次金融服务体系构建方面，我局不是相关管理部门，建议由市金融办权威回应。

优化营商环境是一项持续性、系统性的大工程，存在涉及部门多、辐射业务广、系统专业性强、协调难度大等诸多特点和难点。我局作为优化营商环境的牵头部门，在持续推动“三无三可”营商环境建设，统筹协调各级各部门为市场主体提供全生命周期高效政务服务方面，依旧存在着工作力

度不够、想法不新的短板。下一步，我们将继续深入贯彻落实蓝省长在全省营商环境电视电话会议上的重要讲话精神，坚定不移加大“放管服”改革推进力度，坚持问题导向、目标导向、结果导向，以全省域营商环境评价为契机，以切实增强企业群众满意度和获得感为根本目的，持续加大创新突破，真正在全市营造出争先创优的营商环境建设新氛围。

以上答复您是否满意，如有意见，敬请反馈。

感谢您对市行政审批服务管理局工作的关心与支持，并欢迎今后提出更多的宝贵意见。

负责人：张斌

承办人：延思超

联系电话：18835580100



长治市行政审批服务管理局

2021年10月19日

（此件主动公开）