

长治市行政审批服务管理局

长审管函〔2021〕43号

关于市十四届人大六次会议 第043号建议的答复

尊敬的程鑫代表：

您提出的《关于优化营商环境扶持民营企业的建议》收悉。经研究，针对您的建议，现答复如下：

您提出的破解“办证难”问题，进一步优化企业审批手续办理，一直是我们开展行政审批制度改革的重点工作内容。

第一，我们持续深化“一枚印章管审批”改革。一是进一步规范审批流程，推出了“三区分离”服务模式，出台了综合受理、制证发证、运行衔接、人员管理等4项配套制度，在提升审批效率的同时进一步压缩审批人员自由裁量空间，有效保障审批高效规范阳光运行。**二是**进一步提升审批效能，推进网上审批、容缺受理、承诺制办理等审批方式，不断压缩审批时限，提升服务质量，审批事项在2020年审批环节、材料时限、分别减少40%、23%、66%的基础上，今年加大优化力度，分别压缩审批时限50%、精简审批材料和环节30%、33%。**三是**进一步提升服务便利度，我局全面推进政

务服务“跨省通办”工作，在一体化在线政务服务平台设立了“跨省通办”专区，确定了84项首批“跨省通办”事项，并已与26个外省地市签订了合作协议，为我市“六最”营商环境建设提供坚实的政务服务保障。

第二，我们不断深化工程建设项目审批制度改革。制定新版项目审批流程图，实现政府投资类项目审批时限压缩在50个工作日内、社会投资备案类压缩在35个工作日内、社会投资核准类压缩在50个工作日内、一般性工业类压缩在28个工作日内。出台《优化提升办理建筑许可营商环境专项改革措施三十条》，多举措压减办事成本。推进全流程线上审批，实现工改系统县区全覆盖，今年1-6月份全市线上审批项目213个，办件总量353件。

第三，我们大力推进“证照分离”改革全覆盖。按照《长治市人民政府关于印发长治市全面推行“证照分离”改革全覆盖工作实施方案的通知》要求，我局共梳理出涉改事项104项，其中直接取消审批6项，审批改备案3项，实行告知承诺23项，优化审批服务72项。截至目前，四种改革方式总计办件量达到8273件，惠及企业14518户。同时，我局开展了企业开办便利化改革，推进企业开办8部门协同办理，时限最快压缩至半天，出台惠企大礼包，提供全程免费服务。深化简易注销改革，强化信息共享和业务协同，大力推广企业注销“一网通”服务平台，实现企业注销全程电子化登记“一网”服务。同时，推行证明事项告知承诺服务，出台《证明事项告知承诺制清单》，对41项证明事项实行告知承诺，进一步减少申请人办事负担。同步制定《证明事项保留清单

(2021)》，对确需保留的46项证明材料的证明用途、设定依据、开具单位等逐一予以明确。

同时，我们还持续深入开展“温暖企业行动”。一是持续加强对城建重点工程全过程服务能力。第一，全程跟踪、挂图作战，城建重点工程审批工作会每周召开一次，形成常态化工作机制。第二，主动服务、积极对接，加强与项目单位沟通，主动上门服务，共同研究解决问题。第三，明确思路、创新方式，加强市县联动配合，全链条统筹推进审批手续办理。截至目前，已连续召开31次工作推进会议，全市22个城建重点工程中，21个完成立项，1个项目无需办理立项手续；17个项目完成施工许可。12个重点片区安置改造工程已有8个项目取得了可行性研究报告批复，1个完成备案。7个滨湖建设新增项目已有4个完成备案。二是印发《“温暖企业行动”惠企便民“六个一”宣传手册》。以惠企政策“一单清”、审批服务“一码通”、开发区“一区办”、便民服务“一站办”、线上服务“一网办”、“12345”热线“一号响应”等“六个一”服务为主要内容，把政策清单、权力清单、网办清单、赋权清单等送到企业手中，争做企业的政策咨询师、专职办事员。

破解“办证难”“办事难”的顽疾，持续提升企业办事的满意度和获得感一直是我局工作的出发点和落脚点。但客观来看，我们的工作与先进地市相比还有不小的差距，对标一流、创新服务的举措还是不够多、不够实。下一步，我们将牢固树立以人民为中心的服务理念，开展全周期服务、全方位服务、全身心服务。一是从全周期服务的视野谋划工作，

围绕企业全生命周期、项目落地全流程周期、自然人全生命周期三个维度，打造企业群众满意、部门协同高效的服务链。二是从全方位服务的角度去开展工作，聚焦“承诺制+标准地+全代办”改革、“跨省通办”、“一件事一次办”、“全程网办”、整合提升政务大厅服务功能等方面，全面提升政务服务能力和水平，打造一流政务服务环境。三是以全身心的态度去对待企业，微笑服务、高效服务、用心服务，树立“人人都是营商环境”的意识，把企业和群众的“关键小事”当作“心头大事”来办，全面提升政务窗口服务质量和效率。

以上答复您是否满意，如有意见，敬请反馈。

感谢您对市行政审批服务管理局工作的关心与支持，并欢迎今后提出更多的宝贵意见。

负责人：张斌

承办人：延思超

联系电话：18835580100

长治市行政审批服务管理局

2021年10月19日

（此件主动公开）