

长治市市场监督管理局

长市监函〔2024〕40号

长治市市场监督管理局 关于对长治市政协十四届三次会议 第14005号提案的答复

尊敬的景萍委员、弓永玲委员：

您好！您关于《学生文具“玩具化”影响青少年身心健康》的提案，已收悉。现答复如下：

首先，非常感谢您对市场监管工作的关注、关心和支持。近年来，我局高度重视儿童和学生用品产品质量监管工作，持续开展儿童和学生用品专项检查行动，营造健康向上的人文环境，不断规范我市儿童和学生用品市场秩序，保障儿童、学生等特殊消费群体的安全消费和身心健康。

在日常工作中，我局深入贯彻落实《未成年人保护法》、《国务院未成年人保护工作领导小组关于加强未成年人保护工作的意见》有关要求，多措并举，着力规范市场经营行为、净化文化空间、营造健康高尚的文化氛围，强化全社会关爱儿童和学生健康成长的整体意识，全方位保护未成年人身心健康。一是开展**儿童和学生用品守护行动**。聚焦涉及儿童学生人身安全和身心健康

的产品，聚焦社会关注度高且质量问题较为突出的产品，聚焦新材料、新技术、新工艺和舆情反映较为集中的产品，加大监督检查力度，严格后处理工作，对标签标识不规范行为进行整治，引导和督促企业落实质量安全主体责任。

二是依法严厉打击损害青少年身心健康的违法广告。严厉查处在商品包装物上含有损害青少年身心健康内容的广告；严禁在中小学校、幼儿园内开展广告活动或利用中小学生和幼儿的教材、教辅材料、练习册、文具、教具、校服、校车等发布或者变相发布广告等行为。

三是强化网络监管压实平台责任。同步开展线上线下专项整治行动，压实平台主体责任，强化技术监测，开展专项信息监测，全面排查清理软色情内容儿童文具、玩具等商品的违法违规信息，必要时采取删除、屏蔽、断开链接、终止交易等措施。引导辖区平台内经营者增强合规意识，履行未成年人保护等方面的义务，营造安全放心的网络消费环境。

四是加大产品质量监督检查及后处理力度，严厉打击违法行为。通过专项检查、监督检查、投诉举报等多种途径发现问题线索，对涉及重大案件线索的，及时商请公安机关提前介入联合查处，推动形成整治合力。凡发现违法行为的，一律从严查处；涉嫌犯罪的，一律移送公安机关。

2023年，在我局开展的儿童和学生用品专项整治行动中，全市市场监管系统共出动执法人员600余人次，检查相关生产（销售）单位334家，抽检儿童和学生用品32批次（儿童护眼灯2批次、学生文具5批次、校服7批次、儿童玩具5批次、纸尿裤3批次、儿童用口

單 10 批次)。查处案件 2 起，共处罚没款 2980 元，下架不合格儿童玩具 17 件。**五是畅通投诉举报渠道。**充分利用 12315 热线和网上投诉平台以及线上线下维权服务站受理消费者投诉举报，做到快速受理、派发、处置。对涉及儿童和学生用品的投诉举报要分类归集，利用媒体加大曝光力度。

下一步，我局将针对提案中的有关内容，持续加大工作力度，维护我市儿童和学生用品市场正常的经营秩序。

一、持续开展儿童和学生用品产品质量监督检查力度

继续将儿童和学生用品作为年度产品质量监督抽查的重点产品，进一步加强生产和流通领域相关产品的质量监督抽查力度。同时，加大对监督抽查不合格产品的后处理力度，督促相关单位严格落实企业产品质量主体责任。目前，我局已将儿童和学生用品列入 2024 年度产品质量监督抽查计划，此项工作正在进行公开招标采购。

二、进一步强化宣传引导

充分利用报纸、电视、电台、LED 屏、微信公众号、12315 投诉平台等新闻媒介，加大对儿童和学生用品的宣传力度，提高生产、经营者的法律意识和消费者的正确消费意识，

再次感谢您对儿童和学生用品产品质量监管工作的关心与支持。

以上答复是否满意，如有意见，敬请反馈。

负责人：宋书林

承办人：李人杰

联系电话：0355-2033115

长治市市场监督管理局

2024年7月24日

(此件主动公开)