

# 长治市市场监督管理局

长市监函〔2022〕204号

## 关于市政协十四届一次会议第112号 提案的答复

尊敬的秦长军委员：

您好！您提出的《关关于整治规范我市二手车交易市场的建议》收悉，该提案高屋建瓴，很有针对性，分析了全市当前二手车市场存在主要问题，提出了合理化建议。经我们认真研究，现答复如下：

在全市二手车交易市场中，我局重点加强对格式条款合同的监管，不断规范和维护市场交易秩序。一是在日常的消费者投诉处理过程中，执法人员重点对二手车交易市场中的格式条款合同进行了检查和规范。二是近年来，结合我市实际情况，印发了《长治市重点领域合同格式条款专项整治方案》的通知（长市监发〔2020〕231号）文件，安排部署了监管重点工作任务，要求各县区局要规范各辖区内相关行业的合同格式条款，并加强对突出民生痛点，聚焦消费者投诉较为集中房屋装修、健身服务、二手汽车交易等相关行业进行规范整治，针对合同格式条款是否经营者在合同格式条款中免除自己有关责任行为、加重消费者责任行为、排除消费者相关权利行为和含有免除或者限制自身责任内容等问题，加大执法力度，做到有案必

查，依法惩处侵害消费者合法权益各类合同违法行为，切实查办一批合同违法案件，纠正一批不公平合同格式条款，保护消费者合法权益。截止目前，共约谈二手车相关企业4次，责令整改通知书1份。

下一步，我局将把您的建议充实到工作之中，继续加大格式合同条款查处力度，结合12315投诉平台和日常巡查、抽查等方式加大对经营者利用合同格式条款侵害消费者权益的执法力度，维护公平的市场交易秩序、创造了良好的合同市场环境。继续深入开展合同示范文本的宣传、推广工作。在继续做好本职工作的同时，积极配合相关部门，齐抓共管，形成监管合力，共同为的现状而努力。

以上答复您是否满意，如有意见，敬请反馈。

负责人：

李书林

承办人：

程记

联系电话：0355-2026808

长治市市场监督管理局

2022年11月1日

(此件主动公开)

