

长治市能源局

长能源办函〔2024〕8号

长治市能源局 关于进一步做好信访维稳工作的通知

机关各科室，局属各单位：

根据《信访工作条例》规定和中央、省、市关于信访维稳工作安排部署，为切实做好我局信访维稳工作，确保能源系统社会大局稳定，现将有关事项通知如下：

一、进一步提高政治站位

各科室、各单位要切实提高思想认识，充分认识做好信访维稳工作的极端重要性和紧迫性，尤其是国家省市“两会”期间、农历春节、新中国成立75周年活动等重要会议重大活动重要节日期间，要把营造和谐稳定的社会环境作为当前重要的政治任务来抓。各责任单位要严格落实上级要求，以强烈的政治责任感，进一步担负起信访工作责任，强化工作举措，加强源头预防，确保实现“无到市赴省进京集体访、无极端异常访、无突发群体性事件、无涉访负面炒作”的“四无”工作目标

二、进一步强化源头预防

各单位要精准掌握重点人员的行踪动向，加大教育疏导力度，防止越级赴省进京上访，要把矛盾纠纷排查化解工作的重点

从事后处理转移到事前预防上来，做到“发现得早、化解得了、控制得住、处理得好”。市节能中心和市宏威煤炭科工贸有限公司支部班子、主要负责人要高度重视，尤其是局 2 个职工信访事项包案化解工作专班，在重要会议重大活动召开之前，要对矛盾纠纷进行一次全面摸底排查，对有过多次上访经历的群众予以重点关注，建立台账，确保底数清、情况明。对排查出来的突出问题，要坚持解决问题与稳控措施并举的原则，要明确专人负责，做到及时化解，要采取强有力的措施解决问题，实现矛盾不上交、信访不上行。

三、进一步强化预警处置

在重要会议重大活动重要节日期间，各科室、各单位要组织人员严格落实 24 小时专人值班、领导干部在岗带班、外出报备和信息报告等制度，保证信息畅通。局办公室要做好来访人员的接访工作，指定专职人员负责接待群众来访，树立服务意识，始终做到热心接待、耐心倾听、认真记录、细心引导，引导来访人员如实填写《长治市能源局来访人员接待登记表》。各单位要加强情报信息的收集、研判和汇报，及时掌握深层次、内幕性、预警性信息；要做实做细接访劝返应急预案，明确职责分工，细化应急处置措施；要成立主要负责人任组长的应急处突工作小组，负责及时接访劝返越级上访群众，确保第一时间把人接回，并持续做劝返后续稳控工作，坚决防止人员倒流反弹。

四、进一步落实责任追究

各单位要牢固树立一盘棋的工作思想，听从指挥、服从安排，按照“属地管理”和“谁主管、谁负责”的原则，明确责任到人，落实具体措施。对因思想不重视、工作不到位，措施不落实、问题不解决、稳控不得当，造成人员越级非访或重大负面影响的，由所属单位“一把手”带队接访劝返，并将按有关规定严肃追责问责。

- 附件：1. 长治市能源局职工信访事项包案化解工作专班
2. 长治市能源局来访人员接待登记表



(此件主动公开)

附件 1:

长治市能源局职工信访事项包案化解工作专班

根据人员调整变动和工作需要,经局领导研究决定,对《长治市能源局关于成立节能中心和宏威煤炭科工贸有限公司职工信访事项包案化解工作组的通知》(长能源人发〔2022〕47号)部分人员进行调整,具体安排如下:

1. 节能中心职工信访事项化解工作小组

包案领导:原文祥 党组书记、局长

案件化解责任人:陈红斌 党组成员、副局长

案件化解具体承办人:赵璞 节能科负责人

教育稳定责任人:陈红斌 党组成员、副局长

教育稳定具体责任人:赵璞 节能科负责人

2. 宏威煤炭科工贸有限公司职工信访事项化解工作小组

包案领导:原文祥 党组书记、局长

案件化解责任人:王世红 党组成员、副局长

案件化解具体承办人:陈广宇 编制人事科负责人

教育稳定责任人:王世红 党组成员、副局长

教育稳定具体责任人:陈广宇 编制人事科负责人

附件2:

长治市能源局来访人员接待登记表

来访日期: 年 月 日 编号: 号

来访代表 (由来访人推选 5 人以下)				来访人数	
序号	姓名	性别	身份证号码	单位或住址	手机号码
1					
2					
3					
4					
5					
经商议, 确定 同志为我们代表的联络人, 负责联系和收受书面答复书, 其通信地址及邮政编码是:					
信访事项如下 (写不下可另附书面材料):					

本人完全同意由以上代表反映和全权处理我们的信访事项

(来访人签名)

姓 名	身份证号码	姓 名	身份证号码